

Fernzugriff für sofortigen Support vor Ort

Arbeiten Sie vor Ort und benötigen Sie zusätzliche Unterstützung durch das Emotron-Service-Team? Mit unserer neuen Fernzugriffslösung haben Sie immer sofortigen Support, um Sie unabhängig von Ihrem Standort zu sichern.



Eigenschaften

- ✓ Globale Abdeckung
- ✓ Sichere und zuverlässige Kommunikation
- ✓ Geeignet für den Einsatz in industriellen Umgebungen
- ✓ VPN-ähnlicher Zugang
- ✓ Batterie-Backup
- ✓ Gateway basierend auf 4G GSM



All-inclusive-Box

Ein Komplettpaket mit:

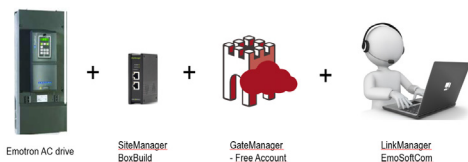
- ✓ 24VDC Versorgungseinheit
- ✓ Pufferbatterie

und alle möglichen Verbindungstypen zum Anschließen Emotron-Geräte:

- ✓ USB
- ✓ WAN
- ✓ LAN
- ✓ RS232

Direkte Reaktion reduziert Ausfallzeiten und Kosten

Für AC-Antriebe und Softstarter bieten wir unseren Servicepartnern, Distributoren und Endkunden Fernsupport und „Erste-Hilfe“-Service an. Wir bieten Fernzugriff auf diese Produkte über einen zuverlässigen und sicheren Kommunikationskanal, ohne dass eine Verbindung zum lokalen Ethernet des Kunden oder zu anderen Netzwerken vor Ort erforderlich ist.



Volle Konnektivität

Über dieses Gateway kann auf Geräte zugegriffen werden:

- Ethernet
- USB2.0 -Anschluss
- Serielle Schnittstelle
- WiFi (optional über USB)

Dieses Gateway bietet auch Internetzugang über:

- 4G/GPRS
- Ethernet 10/100Mbit
- WiFi (über USB)

Fernzugriff

Der Fernzugriff wird auf zwei Arten angeboten: als tragbare Serviceeinheit oder als fest installierte Einheit.

Feste Serviceeinheit

- ✓ Möglichkeit, mehrere Antriebe gleichzeitig anzuschließen (Modbus TCP oder RS485)
- ✓ VPN-Verbindung über lokale Internetverbindung oder 3G / 4G-Netzwerk

Tragbare Serviceeinheit

- ✓ Anwendbar auf alle FDU / VFX-Antriebe
- ✓ Gilt für alle TSA-Softstarter
- ✓ Anschluss an den Display-Port des Antriebs
- ✓ VPN-Verbindung über 3G / 4G-Netzwerk (weltweit)



We put all our energy
into saving yours