



*Fecha de la devolución*

*Referencia*

### Cliente

*Empresa*

*Persona de contacto*

*Teléfono*

*Correo electrónico*

*Dirección*

*Dirección de entrega  
(si es distinta)*

*Código postal*

*Código postal*

*Ciudad*

*Ciudad*

*País*

*País*

### Producto devuelto

### Pieza devuelta

*N.º modelo / tipo*

*Descripción*

*N.º serie*

*Aplicación*

*Número de pieza*

*N.º pedido Emotron*

*Fecha de la entrega*

### Información del fallo

*Fecha del fallo*

*Mensaje de error*

*Descripción*

*Devolución por otro motivo*

### Acción requerida

*Reparación y devolución (Minimum charges)*

*Urgente*

*Coste estimado (Charges if not repairing)*

*Garantía*

*Devolución si no se puede reparar*

*Crédito*

*Desechar si no se puede reparar*

*Sustitución recibida*

*Contáctenme*

### Información adicional