

CG Drives & Automation Emotron Service-Angebot



Inbetriebnahme, um das Beste aus Ihren Antrieben herauszuholen

Entdecken Sie die Funktionalität Ihres Emotron-Produkts und stellen Sie sicher, dass Ihre Geräte so eingerichtet sind, dass Ihre kritischen Prozesse optimiert werden. Lassen Sie sich von einem erfahrenen Emotron-Techniker anleiten, um sicherzustellen, dass Ihre Emotron-Produkte von Anfang mit der besten Effizienz arbeiten.




Der Inbetriebnahmeservice umfasst::

1. Überprüfung der Installation.
2. Parametrierung des Antriebs je nach Anwendung und Kundenwunsch.
3. Betrieb des Antriebs gemäß den Prozessanforderungen einschließlich Lastversuchen.
4. Recommendation on regular maintenance and spare parts.
5. Ein Servicebericht zusammen mit der Parameterliste.

Alles was Sie für den Einstieg brauchen

Die Inbetriebnahme von Emotron-Antrieben ist im Allgemeinen nicht sehr komplex und folgt einfachen Verfahren und Parametereinstellungen. Dies wird durch Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher unterstützt. Diese werden mit unseren Produkten geliefert, können aber auch von unserer Website heruntergeladen werden

Ihre Techniker haben jedoch möglicherweise nicht die tägliche Erfahrung mit unseren Produkten und benötigen zusätzliche Unterstützung von Emotron. Nutzen Sie diese Gelegenheit, um mithilfe Ihres Emotron-Serviceteams von Anfang an die volle Funktionalität Ihres Produkts zu kennen.

Professioneller E-Mail-Support

Emotron bietet professionellen E-Mail-Support während der regulären Büroarbeitszeit. Senden Sie einfach eine E-Mail an info.de@cglobal.com oder besuchen Sie unsere Website für Ihr lokales Emotron-Büro.

Standort - Service

Ihre Techniker haben möglicherweise nicht die tägliche Erfahrung mit unseren Produkten. Wir bieten zusätzlichen Emotron-Support und können Sie unabhängig von Ihrem Standort besuchen. Unser Vor-Ort -Service für alle Antriebe und Softstarter wird berechnet unter:

- Produktabhängige Tarife
- Tagessatz für Standardinbetriebnahme (Spezialinbetriebnahme für Bereiche wie Schiffsinbetriebnahme)

Peace of mind

Was auch immer Ihre Anwendung sein mag, unser erfahrenes Serviceteam wird das Produkt nach Ihren Anforderungen einrichten. Aber das ist nur der Beginn zu einem effizienten Betrieb. Das Emotron-Serviceteam bietet nach der Installation und Inbetriebnahme eine Reihe von Leistungen zur Unterstützung an. Lesen Sie mehr auf <https://www.emotron.de/kundendienst-support/>.

Pricing

Wir bieten Festpreise für Standardanwendungen basierend auf der Produktgröße. Für die Projektinbetriebnahme und die spezialisierte Systeminbetriebnahme bieten wir einen Tagessatz an.

Wie man bestellt

Der Inbetriebnahmeservice kann zusammen mit der Produktbestellung oder sogar zu einem späteren Zeitpunkt bestellt werden. Unser Verkaufspersonal wird Sie bei Ihrer Bestellung beraten und unterstützen.



Das komplette Emotron-Serviceangebot umfasst:

- ✓ Fernzugriff
- ✓ Testeinrichtungen
- ✓ Training
- ✓ Wartung
- ✓ Inbetriebnahme
- ✓ Erweiterte Garantie
- ✓ 24/7 Unterstützung
- ✓ Reparaturen
- ✓ Mieten
- ✓ Anwendungsdiagnose



We put all our energy
into saving yours

Erweiterte Garantie für längere Sicherheit

Ihr Emotron-Antrieb ist ein langlebiges Produkt, das über viele Jahre hinweg nützlich sein kann. Vermeiden Sie langfristig das Risiko steigender Kosten für Ersatzteile und Reparaturen. Überlassen Sie es uns, sich um Ihren Antrieb zu kümmern, während Sie sich auf Ihr wesentliches Geschäft konzentrieren.



Erweiterte Garantieabdeckungen:

1. Normale / Standard-Garantiebedingungen auf 3/5 Jahre verlängert
2. Ersatzteil-Support für bis zu 10 Jahre nach Abkündigung einer Produktlinie
3. Vor-Ort-Support für alle Baugrößen im Verkaufsland
4. 24/7 Zugang zur Serviceabteilung
5. Lokale Servicetechniker
6. Original-Werkteile

Seien Sie vorbereitet, wenn es wirklich darauf ankommt

Die Zeit vergeht wie im Fluge, aber Emotron bleibt. Die Standardgarantiezeit für Ihr Emotron-Produkt kann auf 3 oder 5 Jahre ab Kaufdatum verlängert werden. Sie sind sich nicht sicher, was Sie gerade tun sollen? Besprechen Sie Ihre Bedürfnisse mit Ihrem Emotron-Vertreter und entscheiden Sie innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf über Ihre verlängerte Garantiezeit.

Kosten kontrollieren und Ausfallzeiten reduzieren

Die erweiterte Emotron-Garantie bietet Ihnen alle Vorteile Ihrer normalen Garantie, nur für einen längeren Zeitraum. Geschultes Emotron-Servicepersonal hilft Ihnen jederzeit bei Problemen oder Fragen, während Sie die volle Kontrolle über Ihre Kosten und wesentlichen Vorgänge behalten.

Die erweiterte Garantie von Emotron ist für alle Emotron-Frequenzumrichter, Softstarter und Monitore verfügbar.

Preisgestaltung

Der Service ist abhängig von Rahmengröße und -konfiguration sowie natürlich der von Ihnen gewünschten Garantieverlängerungszeit. Bitte fragen Sie eine Garantie als Option für das Produkt Ihrer Wahl an.

Abdeckung

Die erweiterte Garantie verlängert die Standardgarantie Ihres Emotron-Produkts auf 3 oder 5 Jahre. Die erweiterte Garantie deckt Material- und Arbeitskosten ab, auch wenn der Defekt auf normalen Verschleiß zurückzuführen ist.

Einen Anspruch geltend zu machen ist einfach

Um Ihren Anspruch geltend zu machen, wenden Sie sich einfach an Ihren Emotron-Servicepartner. Ihre Rechnung oder Ihr Lieferschein mit der Artikelnummer und der registrierten Seriennummer reicht aus, um während Ihrer garantierten Verlängerungsfrist Unterstützung zu erhalten.



Das komplette Emotron-Serviceangebot umfasst:

- ✓ Fernzugriff
- ✓ Prüfeinrichtungen
- ✓ Ausbildung
- ✓ Instandhaltung
- ✓ Inbetriebnahme
- ✓ Erweiterte Garantie
- ✓ 24/7 Support
- ✓ Instandsetzung
- ✓ Vermietungen
- ✓ Anwendungsdiagnose



We put all our energy
into saving yours

Wartung für optimale Antriebsfunktion

Bei allen Antrieben von Emotron wird Langlebigkeit groß geschrieben. Um jedoch das Optimum aus Ihrem Antrieb herauszuholen, empfehlen wir Ihnen dringend die Nutzung unserer Wartungsprodukte.



Wartungsmaßnahmen

Es stehen Ihnen die folgenden Wartungsmaßnahmen zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Wartungsaktivitäten optimieren und auf das beschränken können, was wirklich erforderlich ist.

- 1 Wartungsinspektion inklusive Statusbericht und Empfehlungen
- 2 Reinigen und Befreien des Antriebs von Staub und Partikeln
- 3 Austausch des/der Kühlgebläse(s)
- 4 Austausch von Zwischenkreiskondensatoren
- 5 Austausch der Kondensatoren des Niederspannungsnetzteils (SNT)

Minimierung von Ausfallzeiten und Gesamtkosten

Ohne Wartung steigt die Wahrscheinlichkeit für einen Antriebsausfall mit der Zeit. Die Ursache hierfür kann Verschleiß und Alterung von Komponenten sein; aber auch schwere Belastungen und raue Umgebungsbedingungen wie Temperatur, Feuchtigkeit, Staub und Chemikalien können im Laufe der Zeit zu einer Verschlechterung des Antriebs führen.

Wartungsintervalle

Bei der Bestimmung der Wartungsintervalle für den Austausch von Komponenten aufgrund von Alterung und Verschleiß werden die folgenden Bedingungen berücksichtigt:

a. Umgebung

Ein Antrieb in einer sauberen MCC-Umgebung benötigt weniger Wartung als ein Antrieb, der sich im Freien oder in einer Produktionsumgebung befindet.

b. Betriebsstunden pro Jahr

Antriebe im Dauerbetrieb (24 Std./Tag) benötigen mehr Wartung als Antriebe, die nur maximal 8-12 Stunden pro Tag betrieben werden.

c. Umgebungstemperatur

Unsere Antriebe sind für eine Umgebungstemperatur von 40°C (ohne Leistungsminderung) konzipiert; dies hat zur Folge, dass eine niedrigere Umgebungstemperatur die Lebensdauer des Antriebs beeinflussen kann.

Die Kombination der verschiedenen Parameter der Wartung führt zu den folgenden Intervallen für den Austausch von Komponenten aufgrund von Alterung und/oder Verschleiß. Tabelle 1 zeigt die Wartungsintervalle für eine saubere Umgebung und Tabelle 2 die Intervalle für alle andere Umgebungssituationen.

Tabelle 1

Saubere Umgebung				
Max. Umgebungstemperatur	<30 °C		<40 °C	
Betriebsstunden	<4000 Std./Jahr	>4000 Std./Jahr	<4000 Std./Jahr	>4000 Std./Jahr
Austausch des Kühlgebläses nach (Angabe in Jahren)	10	5	10	5
Austausch der Kondensatoren nach (Angabe in Jahren)	20	10	10	5

Tabelle 2

Produktionsumgebung/Schaltschrank im Außenbereich				
Max. Umgebungstemperatur	<30 °C		<40 °C	
Betriebsstunden	<4000 Std./Jahr	>4000 Std./Jahr	<4000 Std./Jahr	>4000 Std./Jahr
Austausch des Kühlgebläses nach (Angabe in Jahren)	8	4	8	5
Austausch der Kondensatoren nach (Angabe in Jahren)	16	8	8	5

Unser Wartungsangebot

Die Wartungsprodukte sind für alle Baugrößen/Ausführungen in „400 V“ und „690 V“ konzipiert und bieten:

- 1) Wartungsinspektion mit Bericht.
- 2) Wartungsinspektion und Austausch aller Kühlgebläse.
- 3) Wartungsinspektion und Austausch aller Zwischenkreiskondensatoren.
- 4) Wartungsinspektion sowie Austausch aller Kühlgebläse und aller Zwischenkreiskondensatoren.
- 5) Austausch der Kondensatoren des SNT.

(Alle abhängig von der Größe des Antriebs)

Auf Grundlage der oben stehenden Erwägungen und Struktur können wir Ihnen Festpreise für die Wartung aller ihrer Emotron-Antriebe anbieten.

Dies gilt sowohl für gelegentliche Wartungen als auch für Jahreswartungsverträge.

Das Emotron Service Team steht Ihnen gerne mit Informationen oder einem klar verständlichen Angebot zur Verfügung.



We put all our energy
into saving yours

Fernzugriff für sofortigen Support vor Ort

Arbeiten Sie vor Ort und benötigen Sie zusätzliche Unterstützung durch das Emotron-Serviceteam? Mit unserer neuen Fernzugriffslösung haben Sie immer sofortigen Support, um Sie unabhängig von Ihrem Standort zu sichern.



Eigenschaften

- ✓ Globale Abdeckung
- ✓ Sichere und zuverlässige Kommunikation
- ✓ Geeignet für den Einsatz in industriellen Umgebungen
- ✓ VPN-ähnlicher Zugang
- ✓ Batterie-Backup
- ✓ Gateway basierend auf 4G GSM



All-inclusive-Box

Ein Komplettpaket mit:

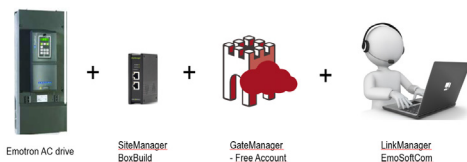
- ✓ 24VDC Versorgungseinheit
- ✓ Pufferbatterie

und alle möglichen Verbindungstypen zum Anschließen Emotron-Geräte:

- ✓ USB
- ✓ WAN
- ✓ LAN
- ✓ RS232

Direkte Reaktion reduziert Ausfallzeiten und Kosten

Für AC-Antriebe und Softstarter bieten wir unseren Servicepartnern, Distributoren und Endkunden Fernsupport und „Erste-Hilfe“-Service an. Wir bieten Fernzugriff auf diese Produkte über einen zuverlässigen und sicheren Kommunikationskanal, ohne dass eine Verbindung zum lokalen Ethernet des Kunden oder zu anderen Netzwerken vor Ort erforderlich ist.



Volle Konnektivität

Über dieses Gateway kann auf Geräte zugegriffen werden:

- Ethernet
- USB2.0 -Anschluss
- Serielle Schnittstelle
- WiFi (optional über USB)

Dieses Gateway bietet auch Internetzugang über:

- 4G/GPRS
- Ethernet 10/100Mbit
- WiFi (über USB)

Fernzugriff

Der Fernzugriff wird auf zwei Arten angeboten: als tragbare Serviceeinheit oder als fest installierte Einheit.

Feste Serviceeinheit

- ✓ Möglichkeit, mehrere Antriebe gleichzeitig anzuschließen (Modbus TCP oder RS485)
- ✓ VPN-Verbindung über lokale Internetverbindung oder 3G / 4G-Netzwerk

Tragbare Serviceeinheit

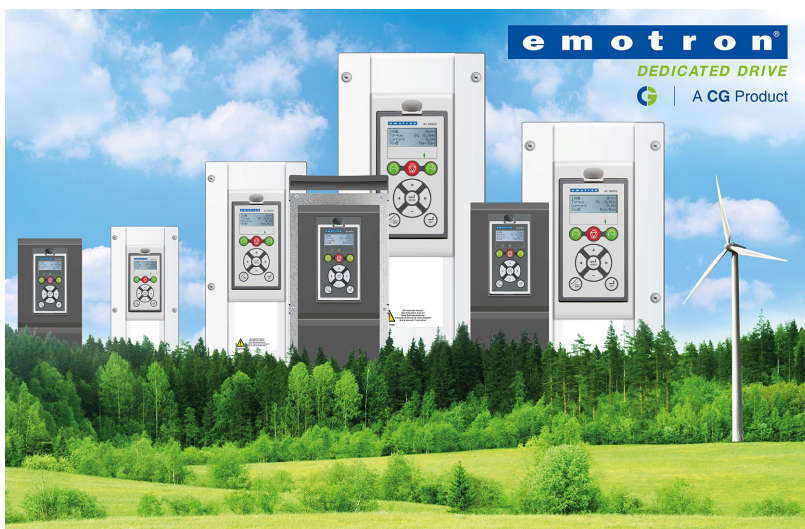
- ✓ Anwendbar auf alle FDU / VFX-Antriebe
- ✓ Gilt für alle TSA-Softstarter
- ✓ Anschluss an den Display-Port des Antriebs
- ✓ VPN-Verbindung über 3G / 4G-Netzwerk (weltweit)



We put all our energy
into saving yours

Mietprodukte im Standby-Modus für schnellen Support

Im Falle unerwarteter Ausfallzeiten oder außerplanmäßiger Reparaturen, entweder zu Testzwecken oder während der Wartung, halten wir eine Vielzahl von Frequenzumrichtern und Softstartern kurzfristig für die Vermietung und Installation in Bereitschaft.



Mietprodukt

Wir bieten Mietprodukte wie folgt an:

- 1 Verfügbar nach Preis / Woche
- 2 Immer EXW (Incoterms® 2020)
- 3 Inbetriebnahme* durch unsere Serviceabteilung gegen reguläre Serviceraten
- 4 Mietausgleich bei Bestellung neuer Produkte

Wie funktioniert es?

Wenden Sie sich an unseren lokalen Emotron-Servicepartner / Ihre lokale Emotron-Service-Abteilung und fordern Sie eine vorübergehende Lieferung von Frequenzumrichtern oder Softstartern unter Mietbedingungen an.

Bitte geben Sie die Spezifikationen des Produkts an, das ersetzt werden muss, oder die Details der Anwendung (minimale Versorgungsspannung und Motorspezifikationen).

- Für welchen Zeitraum benötigen Sie das Produkt?
- Werden Sie das Produkt selbst installieren oder möchten Sie, dass wir es für Sie installieren?

Wir bieten Verfügbarkeit und Mietgebühr.

Falls Sie sich nach der Mietzeit für die Bestellung eines neuen Emotron-Antriebs entscheiden, reduzieren wir den Preis für den neuen Antrieb um 50% der kumulierten Mietkosten.

* Die Inbetriebnahme umfasst die Überprüfung der Funktionalität des montierten und verkabelten Frequenzumrichter / Softstarters und die Einstellung der Parameter auf die erforderliche Anwendung.

Warum sollten Sie sich für uns entscheiden?

- Erschwingliche Preise
- Exzellenter Kundenservice
- Sichere Arbeitspraktiken
- Qualitätsverarbeitung

Gilt für Frequenzumrichter und Softstarter

Seien Sie versichert. Im Falle eines unerwarteten Ausfalls Ihres Emotron-Produkts stehen wir zur Verfügung, um das Problem schnell zu lösen, während Sie die volle Kontrolle über Ihre Kosten behalten.

Preisgestaltung:

Sie können gerne Preise für das Mietprodukt Ihrer Wahl.



Das komplette Emotron-Serviceangebot umfasst:

- ✓ Fernzugriff
- ✓ Prüfeinrichtungen
- ✓ Ausbildung
- ✓ Instandhaltung
- ✓ Inbetriebnahme
- ✓ Erweiterte Garantie
- ✓ 24/7 Support
- ✓ Instandsetzung
- ✓ Vermietungen
- ✓ Anwendungsdiagnose

We put all our energy
into saving yours

Schulungsmaßnahmen, mit denen Sie einen ganz neuen Maßstab setzen können

Die Handhabung Ihrer Antriebe und Anwendungen wird immer anspruchsvoller und verlangt von Ihren Technikern die neuesten Fertigkeiten. Emotron bietet verschiedene Schulungsprogramme, um Ihrem Team genau die Kenntnisse zu vermitteln, die es benötigt.



Allgemeines Schulungsprogramm

Zentrale Schulungsthemen:

1. Produktschulungen
 - 1.1. FDU-VFX 2.0
 - 1.2. MSF 2.0
 - 1.3. TSA
 - 1.4. VS-DSV
 - 1.5. M20
 - 1.6. EMX
2. Anwendungsschulungen
 - 2.1. Pumpenanwendung
 - 2.2. Krananwendung
 - 2.3. Master/Slave-Anwendung
3. Seminare
 - 3.1. EMV und Filter
 - 3.2. Leistungsqualität
 - 3.3. Lagerströme
 - 3.4. Vierquadrantenbetrieb
 - 3.5. AFE/Geringe Netzurückwirkungen

Unsere allgemeinen Schulungsprogramme

In unseren Anlagen können wir umfassende, praktische Schulungsmöglichkeiten anbieten, einschließlich Simulation von Inbetriebnahme und Wartung moderner Frequenzumrichter. Unsere Schulungszentren befinden sich in Helsingborg/Schweden, Bladel/Holland, Wernigerode/Deutschland und Mandideep/Indien.

In regelmäßigen Abständen finden allgemeine Produkt- und Anwendungsschulungen statt. Informieren Sie sich bei Ihrem CG Emotron-Vertreter oder unserer Service-Abteilung, wann die nächsten Schulungsveranstaltungen stattfinden.

Spezielle Schulungsbedürfnisse

Bei Bedarf schneiden wir unsere Schulungsveranstaltungen auch auf Ihre individuellen Anforderungen zu. Diese Schulungen können dann entweder in einer Ihrer Anlagen, in unseren Schulungszentren oder bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden. Unsere Service-Abteilung unterstützt Sie gern bei der individuellen Anpassung Ihrer Schulungsmaßnahmen.

Kontakt: +49 3943 92050
info.de@cgglobal.com

Preise – Betriebsinterne und -externe Schulungen

02-90xx-00	Hausinterne Standardschulung	auf Anfrage
02-90xx-00	Hausinterne individuelle Schulung, ganztägig	auf Anfrage
02-90xx-00	Vor-Ort-Standardschulung, ganztägig	auf Anfrage
02-90xx-00	Individuelle Vor-Ort-Schulung, ganztägig	auf Anfrage



Fordern Sie unser Antragsformular an.

Optimieren Sie Ihren Betrieb

Erfahren Sie mehr über die Funktionsweise von Emotron- Produkten, um sie optimal für Ihre Prozesse nutzen zu können.



CG Drives & Automation Service Training Version 1.2 2021-04-DE

Wir investieren all unsere Energie,
um Ihre einzusparen