

CG Drives & Automation Emotron serviceaanbod



Inbedrijfname om het beste uit uw frequentie regelaar te halen

Ontdek en gebruik de functionaliteiten van uw Emotron-product en zorg ervoor dat uw apparatuur optimaal is ingesteld voor uw belangrijke processen. Laat u begeleiden door een ervaren servicetechnicus van Emotron om ervoor te zorgen dat uw Emotron-producten vanaf het begin zo efficiënt mogelijk presteren.



Inbedrijfname service omvat:

1. Controle van de installatie van het Emotron product.
2. Instellen van de parameters van de frequentie regelaar op basis van toepassing en gebruiker behoeftes.
3. Controle van correcte werking van de frequentie regelaar in het gehele proces, inclusief proef-draaien met belasting.
4. Aanbeveling over regelmatig onderhoud en reserveonderdelen.
5. Een volledige rapportage inclusief een parameterlijst met de actuele instellingen.

Alles wat je nodig hebt om te beginnen

Het in bedrijf nemen van Emotron-frequentieregelaars is over het algemeen niet erg ingewikkeld door eenvoudige handelingen en duidelijke parameterinstellingen. Dit wordt ondersteund door de Quick Setup Kaart en de volledige Gebruiksaanwijzingen. Deze worden samen met onze producten geleverd, maar zijn ook te downloaden vanaf onze website.

Het is echter mogelijk dat uw technici geen dagelijkse ervaring met onze producten hebben en daardoor aanvullende ondersteuning van Emotron nodig hebben. Grijp deze kans om ervoor te zorgen dat u met de hulp van uw Emotron-serviceteam direct volledig op de hoogte bent van alle mogelijkheden van uw product.

Professionele e-mail ondersteuning

Emotron biedt professionele e-mail ondersteuning tijdens normale kantooruren, stuur een e-mail naar service.nl@cgglobal.com of check onze website voor de contact gegevens van uw lokale Emotron-vestiging.

Service ter plaatse

Uw technici beschikken wellicht niet over dagelijkse ervaring met onze producten. We bieden daarom aanvullende Emotron-ondersteuning en kunnen u bezoeken, ongeacht uw locatie. Onze service ter plaatse voor alle frequentie regelaars en softstarters wordt in rekening gebracht volgens:

- Servicetarieven voor inbedrijfname op productbasis
- Dagtarief voor standaard inbedrijfname (gespecialiseerde inbedrijfname mogelijk voor toepassingsgebieden zoals bijvoorbeeld maritieme toepassingen)

Gemoedsrust

Wat uw toepassing ook is, ons ervaren serviceteam stelt het product op uw wensen af. Maar dit is slechts het begin van uw reis naar een efficiëntere toepassing. Het serviceteam van Emotron biedt een scala aan mogelijke ondersteuning na installeren en inbedrijfname. Lees meer hierover op <https://www.emotron.nl/service--support/>

Prijsstelling

We bieden vaste prijzen voor standaard toepassingsgebieden op basis van product bouwvorm. Voor inbedrijfname van projecten en gespecialiseerde inbedrijfstelling van systemen bieden wij een dagtarief aan.

Hoe te bestellen

De inbedrijfname service kan direct samen met het product besteld worden, maar ook nog in een later stadium worden besteld.

Ons verkoop team helpt u graag bij uw bestelling.



Het complete service aanbod van Emotron omvat:

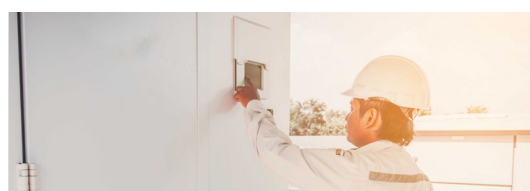
- | | |
|----------------------|------------------------------------|
| ✓ Inbedrijfname | ✓ Remote Access |
| ✓ Training | ✓ Applicatiediagnose |
| ✓ Testfaciliteiten | ✓ Onderhoud- of responsecontracten |
| ✓ 24/7 ondersteuning | ✓ Verlengde garantie |
| | ✓ Reparaties |
| | ✓ Verhuur |



We put all our energy
into saving yours

Verlengde garantie voor langdurige gemoedsrust

Uw Emotron product is een duurzaam product dat nog vele jaren nuttig kan zijn. Vermijd het risico van oplopende kosten van reserveonderdelen en reparaties op de lange termijn. Laat ons voor uw frequentieregelaar, softstarter of monitor zorgen terwijl u zich concentreert op voor u essentiële zaken.



Verlengde garantie omvat:

1. Normale standaard garantievoorwaarden verlengd tot 3/5 jaar
2. Reserveonderdelen beschikbaar tot 10 jaar na stopzetting van een productlijn
3. Ondersteuning op locatie voor alle bouwvormen in het land van verkoop
4. 24/7 toegang tot serviceafdeling
5. Lokale vakkundige servicemonteurs
6. Originele fabrieksonderdelen

Wees voorbereid als het er echt toe doet

De tijd vliegt maar Emotron blijft. De standaard garantieperiode op uw Emotron product kan worden verlengd tot 3 of 5 jaar vanaf de aankoopdatum. Weet u niet zeker wat u nu moet doen? Bespreek uw behoeften met uw Emotron-vertegenwoordiger en beslis binnen 3 maanden na aankoop over uw verlengde garantieperiode.

Kosten beheersen en stilstand verminderen

De verlengde garantie van Emotron biedt u alle voordelen van uw normale garantie, alleen voor een langere periode. Het kundige servicepersoneel van Emotron helpt u altijd bij elk probleem of elke vraag, terwijl u de volledige controle houdt over uw kosten en essentiële werkzaamheden.

De verlengde garantie van Emotron is beschikbaar voor alle Emotron frequentieregelaars, softstarters en monitoren.

Prijstelling

De verlengde garantie is afhankelijk van de bouwvorm, product configuratie en uiteraard van de door u gevraagde garantie verlengingsperiode. Vraag naar de garantie mogelijkheden op het product van uw keuze.

Dekking

De verlengde garantie verlengt de standaardgarantie van uw Emotron-product tot 3 of 5 jaar. De verlengde garantie dekt materiaal- en arbeidskosten, zelfs als het defect het gevolg is van normale slijtage.

Een claim indienen is eenvoudig

Neem contact op met uw Emotron servicepartner om uw garantie vraag in te dienen. Uw factuur of de pakbon met daarop het artikelnummer en het geregistreerde serienummer is voldoende om tijdens uw gegarandeerde verlenging aanspraak te maken op ondersteuning.



Het complete serviceaanbod van Emotron omvat:

- ✓ Inbedrijfname
- ✓ Training
- ✓ Testfaciliteiten
- ✓ 24/7 ondersteuning
- ✓ Remote Access
- ✓ Applicatiediagnose
- ✓ Onderhoud- of responsecontracten
- ✓ Verlengde garantie
- ✓ Reparaties
- ✓ Verhuur



We put all our energy
into saving yours

Onderhoud voor het optimaal functioneren van frequentieregelaars

Emotron-frequentieregelaars zijn gemaakt om lang mee te gaan. Maar als u alles uit uw frequentieregelaar wilt halen en ervoor wilt zorgen dat deze optimaal blijft functioneren, raden wij sterk aan om gebruik te maken van onze onderhoudsproducten.



Onderhoudshandelingen

Om de verschillende onderhoudsactiviteiten te beperken en te optimaliseren, bieden wij de volgende onderhoudshandelingen:

- 1 Onderhoudsinspectie, inclusief statusrapport en aanbevelingen
- 2 Reinigen van de frequentieregelaar om stof en vuildeeltjes te verwijderen
- 3 Vervangen van de koelventilator(en)
- 4 Vervangen van de tussenkringcondensatoren
- 5 Vervangen van de laagspanningscondensatoren op de voedingsprint (SMPS)

Minimaliseren van stilstandtijd en totale kosten

Zonder onderhoud wordt de kans op uitval steeds groter. Slijtage en veroudering van de onderdelen, maar ook zware belasting en ongunstige omstandigheden, zoals een hoge temperatuur of de aanwezigheid van vocht, stof of chemicaliën, kunnen ervoor zorgen dat een frequentieregelaar na verloop van tijd slechter gaat functioneren.

Onderhoudsintervallen

De onderhoudsintervallen voor het vervangen van onderdelen vanwege slijtage en veroudering worden bepaald aan de hand van de volgende factoren:

a. Omgeving

Een frequentieregelaar in een schone MCC-omgeving heeft minder onderhoud nodig dan een frequentieregelaar die zich buiten of in een productieomgeving bevindt.

b. Bedrijfsuren per jaar

Een frequentieregelaar die continu (24/7) in bedrijf is heeft meer onderhoud nodig dan een frequentieregelaar die 8 tot 12 uur per dag of minder in bedrijf is.

c. Omgevingstemperatuur

Onze frequentieregelaars zijn gemaakt voor een omgevingstemperatuur van 40°C (zonder reductie), maar een lagere omgevingstemperatuur heeft een positief effect op de levensduur.

Als we de verschillende onderhoudsparameters in acht nemen, levert dit de volgende intervallen op voor het vervangen van versleten en/of verouderde onderdelen. In tabel 1 worden de intervallen voor een schone omgeving weergegeven en in tabel 2 de intervallen voor alle andere omgevingsomstandigheden.

Tabel 1

Schone omgeving				
Maximale omgevingstemperatuur	<30°C		<40°C	
Bedrijfsuren	<4000 uur/jaar	>4000 uur/jaar	<4000 uur/jaar	>4000 uur/jaar
Ventilator vervangen na (jaar)	10	5	10	5
Condensator vervangen na (jaar)	20	10	10	5

Tabel 2

Productieomgeving/buitenkast				
Maximale omgevingstemperatuur	<30°C		<40°C	
Bedrijfsuren	<4000 uur/jaar	>4000 uur/jaar	<4000 uur/jaar	>4000 uur/jaar
Ventilator vervangen na (jaar)	8	4	8	5
Condensator vervangen na (jaar)	16	8	8	5

Ons onderhoudsportfolio

Onze onderhoudsproducten zijn gedefinieerd voor alle bouwvormen en -types in "400V" en "690V" en bieden:

- 1) Onderhoudsinspectie met rapport.
- 2) Onderhoudsinspectie en vervangen van alle ventilatoren.
- 3) Onderhoudsinspectie en vervangen van alle tussenkringcondensatoren.
- 4) Onderhoudsinspectie en vervangen van alle ventilatoren en tussenkringcondensatoren.
- 5) Vervangen van de SMPS-condensatoren

(Afhankelijk van de grootte van de frequentieregelaar)

Op basis van de bovenstaande punten en structuur kunnen we u een vaste onderhoudsprijs bieden voor al uw Emotron-frequentieregelaars.

Zowel voor incidenteel onderhoud als voor jaarlijkse onderhoudscontracten.

Voor meer informatie kunt u terecht bij het serviceteam van Emotron. Dit kan ook een heldere offerte voor u opstellen.



We put all our energy
into saving yours

Remote Access voor directe ondersteuning ter plaatse

Werkt u op locatie en heeft u extra ondersteuning nodig van het Emotron-service-team? Met onze nieuwe Remote Access oplossing heeft u altijd directe hulp beschikbaar om u te ondersteunen, ongeacht uw locatie.



Kenmerken

- ✓ Wereldwijde dekking
- ✓ Veilige en betrouwbare communicatie
- ✓ Geschikt voor gebruik in industriële omgevingen
- ✓ VPN-achtige toegang
- ✓ Batterij back-up
- ✓ Gateway gebaseerd op 4G GSM



All-inclusive pakket

Een compleet pakket met daarin:

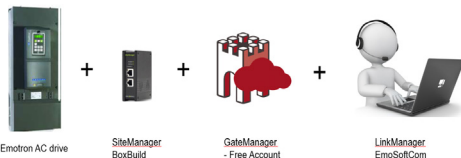
- ✓ 24VDC voeding module
- ✓ Batterijback-up

en alle mogelijke connectie mogelijkheden om verbinding te maken met Emotron-apparaten via:

- ✓ USB
- ✓ WAN
- ✓ LAN
- ✓ RS232

Directe respons die downtime en kosten vermindert

Voor frequentieregelaars en softstarters bieden wij onze servicepartners, distributeurs en eindklanten ondersteuning op afstand en "eerste hulp" -service. We bieden externe toegang tot deze producten via een betrouwbaar en veilig communicatiekanaal, zonder verbonden te hoeven zijn met de klant zijn lokale Ethernet of andere netwerken ter plaatse.



Volledige connectiviteit

Apparaten zijn via deze gateway toegankelijk door:

- Ethernet
- USB2.0-poort
- Seriële poort
- WiFi (optioneel via USB)

Deze gateway biedt ook internet toegang via:

- 4G/GPRS
- Ethernet 10/100Mbit
- WiFi (via USB)

Remote Access

Remote Access wordt op twee manieren aangeboden: als draagbare service-unit of als vaste service-module.

Vaste service-module

- ✓ Mogelijkheid om meerdere aandrijvingen tegelijk aan te sluiten (Modbus TCP of RS485)
- ✓ VPN-verbinding via lokale internetverbinding of 3G/4G-netwerk

Draagbare service-unit

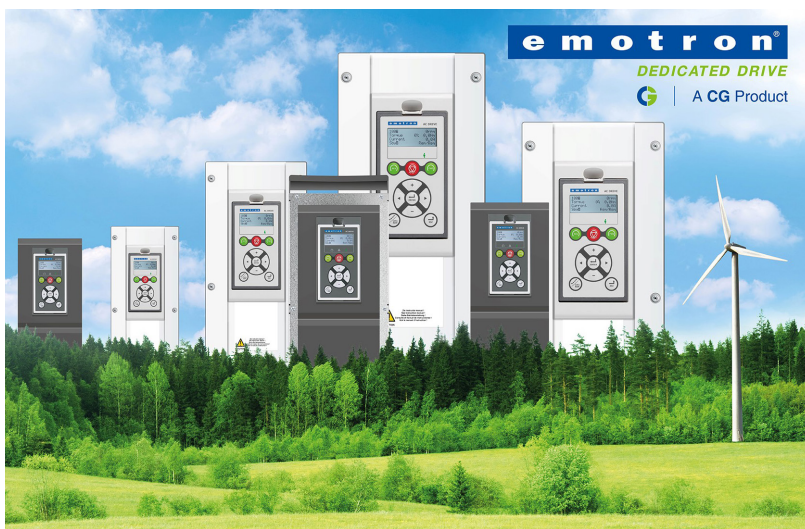
- ✓ Toepasbaar op alle Emotron FDU/VFX 2.0 en 2.1 frequentieregelaars
- ✓ Toepasbaar op alle Emotron TSA-softstarters
- ✓ Maak verbinding met de frequentieregelaar of softstarter via de communicatiepoort van het Bedieningspaneel
- ✓ VPN-verbinding via 3G/4G-netwerk (wereldwijd)



We put all our energy
into saving yours

Huurproducten voor snelle ondersteuning

In het geval van onverwachte stilstand of ongeplande reparatie, voor testdoeleinden, of tijdens onderhoud, houden we een aantal frequentieregelaars en softstarters beschikbaar voor verhuur.



Huurproduct

Deze kunnen wij aanbieden tegen de volgende voorwaarden:

- 1 Beschikbaar op basis van tarief / week
- 2 Altijd EXW (Incoterms® 2020)
- 3 Inbedrijfname* door onze serviceafdeling tegen reguliere servicetarieven
- 4 Huurvergoeding bij het bestellen van nieuwe producten

Hoe werkt het?

Neem contact op met onze serviceafdeling en vraag om een tijdelijke aandrijving of levering van een softstarter onder huurvoorwaarden.

Geef de specificaties van het te vervangen product of de details van de toepassing (in ieder geval voedingsspanning en motorspecificaties) op.

- Voor welke periode heeft u het product nodig?
- Gaat u het product zelf installeren of wilt u dat wij het voor u installeren en inbedrijfstellen?*

We bieden u dan beschikbaarheid en huurprijs.

Mocht u besluiten om na de huurperiode een nieuwe Emotron-aandrijving te bestellen, dan verlagen wij de prijs voor de nieuwe aandrijving met 50% van de totale huurkosten.

* Inbedrijfname omvat het controleren van de gemonteerde en bekabelde aandrijving / softstarter op functionaliteit en het instellen van de aandrijfparameters voor de vereiste toepassing.

Waarom voor ons kiezen?

- Betaalbare prijzen
- Goede klantenservice
- Veilige werkmethoden
- Hoogwaardig vakmanschap

Geldt voor frequentieregelaars en softstarters

Wees gerustgesteld. In het geval van een onverwachte storing van uw Emotron-product, staan wij klaar om het probleem snel op te lossen, terwijl u de volledige controle houdt over uw kosten.

Prijsstelling:

Vraag vrijblijvend prijzen aan voor het huurproduct van uw keuze.



Het complete serviceaanbod van Emotron omvat:

- ✓ Inbedrijfname
- ✓ Training
- ✓ Testfaciliteiten
- ✓ 24/7 ondersteuning
- ✓ Remote Access
- ✓ Applicatiediagnose
- ✓ Onderhoud- of responsecontracten
- ✓ Verlengde garantie
- ✓ Reparaties
- ✓ Verhuur

We put all our energy
into saving yours

Snel en efficiënt repareren in onze werkplaats

In het geval van een storing aan een product bieden we een snelle werkplaats-reparatie aan om uw stilstand tot een minimum te beperken. In onze werkplaats kunnen wij zowel de huidige Emotron frequentieregelaar en softstarter series, maar ook de oudere versies hiervan, repareren.



Uw FO-experts

Wij bieden de volgende werkplaats-reparaties aan:

Geen garantie: doorgaans <5 dagen tussen ontvangst en retour sturen*

Onder garantie: doorgaans <5 dagen tussen ontvangst en retour sturen - gratis *

Vaste onderzoekskosten op basis van de frequentieregelaar/softstarter bouwvorm

Reparatiekosten worden vóór start van de reparatie aangeboden, geen onverwachte kosten achteraf

* onder voorbehoud van beschikbaarheid van onderdelen

Hoe werkt het?

Neem gewoon contact op met onze Emotron serviceafdeling, stel hen op de hoogte van de komst van het defecte apparaat en spreek de benodigde reparatieservice af. Stuur het defecte apparaat op voor reparatie in de werkplaats, inclusief beschrijving van het probleem/de storing, uw bedrijfs- en contactgegevens en het retouradres.

Wanneer we uw apparaat hebben ontvangen, analyseren we het probleem en sturen we een reparatieofferte. Om de offerte te accepteren, stuurt u uw schriftelijke bevestiging en een opdrachtnummer voor de reparatie. Ons gekwalificeerd personeel zal de unit dusdanig repareren en testen zodat een goed functionerende unit wordt gegarandeerd.

Het product wordt zorgvuldig verpakt en klaargemaakt voor verzending naar het afgesproken retouradres en het reparatierapport wordt samen met de factuur toegestuurd.

Stilstand en totale kosten minimaliseren

- Beste kennis van de producten
- Betaalbare prijzen
- Geweldige klantenservice
- Veilige werkmethoden
- Hoogwaardig vakmanschap
- Gebruik van originele fabrieksonderdelen

Gemoedsrust

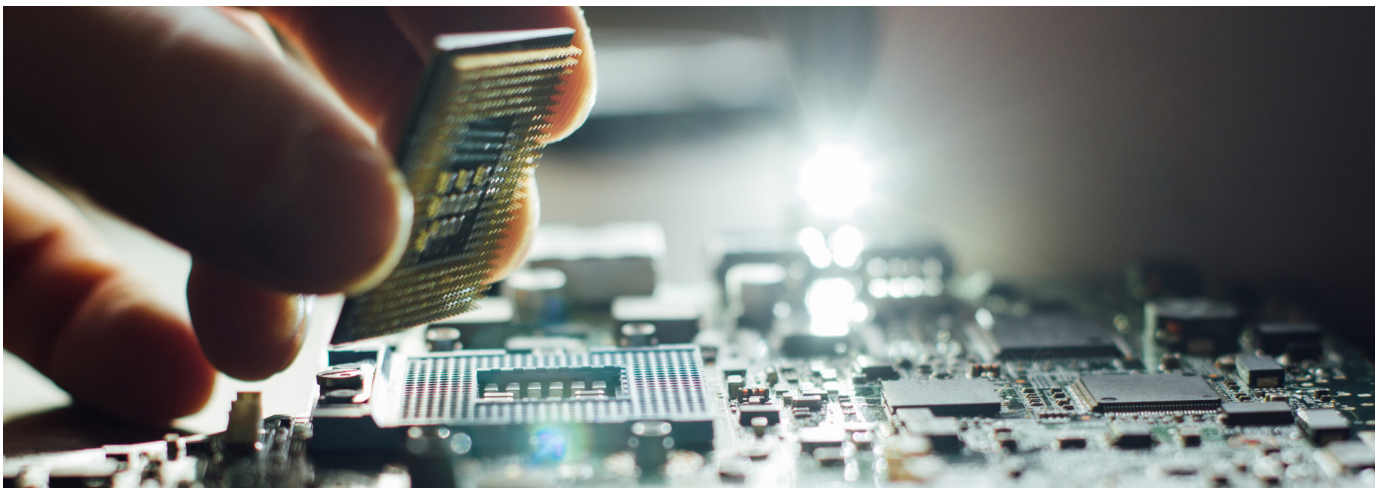
In het geval van een onverwachte storing aan uw Emotron-product, staan wij klaar om het probleem snel op te lossen, terwijl u de volledige controle houdt over uw kosten.

Prijsstelling

Vraag vrijblijvend de prijzen aan voor de reparatie van uw product.

Werkplaatsreparatie omvat:

1. Problemdiagnose
2. Reparatie na goedkeuring
3. Beschikbaarheid van reserveonderdelen tot 10 jaar na stopzetting van een productlijn
4. Originele fabrieksonderdelen
5. Volledige garantie op reparatie



Het complete serviceaanbod van Emotron omvat:

- ✓ Remote Access
- ✓ Testfaciliteiten
- ✓ Training
- ✓ Onderhoud- of responsecontracten
- ✓ Inbedrijfname
- ✓ Verlengde garantie
- ✓ 24/7ondersteuning
- ✓ Reparaties
- ✓ Verhuur
- ✓ Applicatiediagnose



We put all our energy
into saving yours

Training die uw kennis naar een hoger niveau tilt

Het beheren van uw frequentieregelaars en toepassingen vormt een steeds grotere uitdaging en vereist up-to-date vaardigheden van uw engineers. Emotron biedt een verscheidenheid aan trainingsprogramma's die uw team precies de kennis bijbrengen die ze nodig hebben.



Algemeen trainingsprogramma

Hoofdonderwerpen:

1. Producttraining
 - 1.1. FDU-VFX 2.1
 - 1.2. MSF 2.0
 - 1.3. TSA
 - 1.4. VS-DSV
 - 1.5. M20
 - 1.6. EMX
2. Toepassingstraining
 - 2.1. Toepassing met pomp
 - 2.2. Kraantoeepassingen
 - 2.3. Master/slave-toepassing
3. Seminar
 - 3.1. EMC en filters
 - 3.2. Vermogenskwaliteit
 - 3.3. Lagerstroom
 - 3.4. Werking in vier kwadranten
 - 3.5. AFE/Lage harmonische vervorming

Onze algemene programma's

In onze trainingscentra bieden we volledig praktijkgerichte trainingsmogelijkheden, met simulaties voor installatie en onderhoud van moderne frequentieregelaars. Onze trainingscentra zijn gevestigd in Helsingborg/Zweden, Bladel/Nederland, Wernigerode/Duitsland en Mandideep/India.

Periodiek wordt een algemene product- en toepassingstraining gehouden. Neem contact op met uw CG Emotron-vertegenwoordiger of onze serviceafdeling om te weten te komen wanneer de volgende training gepland is.

Speciale trainingsbehoeften

We kunnen ook trainingssessies samenstellen die aansluiten op uw specifieke vereisten. Een dergelijke training kan op een van onze locaties, in onze democentra of op uw locatie worden gehouden. Onze serviceafdeling is u graag van dienst om een training samen te stellen, aangepast aan uw behoeften.

Contact: +31 497 389 222
service.nl@cgglobal.com

Prijzen van trainingen op uw of onze locatie

02-90xx-00	Training in-huis standaard	Op aanvraag
02-90xx-00	Training in-huis aangepast 1 dag	Op aanvraag
02-90xx-00	Training op locatie standaard 1 dag	Op aanvraag
02-90xx-00	Training op locatie aangepast 1 dag	Op aanvraag



Offerteformulier aanvragen.

Optimaliseer uw bedrijf

Als u meer kennis heeft over de functionaliteit van Emotron-producten, kunt u ze optimaal in uw proces inzetten.



CG Drives & Automation Service Training 1.2 2021-04-NL

Wij stoppen al onze energie
in het besparen van de uwe