

Schnelle und effiziente Reparatur in unseren Werkstätten

Im Falle einer Produktstörung bieten wir schnelle Reparaturen in der Werkstatt an, um Ihre Ausfallzeiten zu minimieren. In unseren Werkstätten können wir sowohl unsere aktuellen Antriebsserien als auch ältere Maschinen reparieren.





Ihre VFD-Experten

Wir bieten Reparaturen in unseren Werkstätten an: Keine Garantie: in der Regel <5 Tage in-out * Garantie: in der Regel <5 Tage in-out - kostenlos * Feste Untersuchungskosten je nach Baugröße Reparaturkosten werden vor der Reparatur angeboten, danach keine unerwarteten Kosten

* vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Teilen

Wie funktioniert es?

Wenden Sie sich einfach an Ihre Emotron-Reparaturwerkstatt vor Ort, informieren Sie diese über die kommende Reparatureinheit und vereinbaren Sie den erforderlichen Reparaturservice. Senden Sie das defekte Gerät zur Reparatur der Werkstatt, einschließlich der Problem-/Fehlerbeschreibung, Ihrer Unternehmens- und Kontaktdaten sowie der Rücksendeadresse.

Wenn wir Ihr Gerät erhalten haben, analysieren wir das Problem und senden Ihnen ein Reparaturangebot. Um das Angebot anzunehmen, senden Sie bitte Ihre Bestätigung schriftlich und eine Bestellnummer für die Reparatur. Unser qualifiziertes Personal repariert und testet das Gerät, um ein funktionierendes Gerät zu sichern.

Das Produkt wird sorgfältig verpackt und für den Versand an die vereinbarte Rücksendeadresse vorbereitet. Der Reparaturbericht wird zusammen mit der Rechnung gesendet.

Minimierung von Ausfallzeiten und Gesamtkosten

- Beste Kenntnis der Produkte
- Erschwingliche Preise
- Exzellenter Kundenservice
- Sichere Arbeitspraktiken
- Qualitätsverarbeitung
- Verwendung von Originalkomponenten

Zufriedenheit

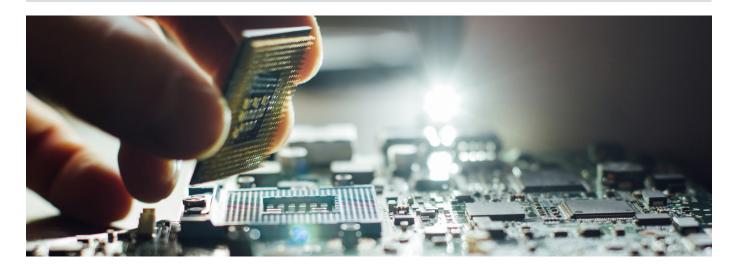
Im Falle eines unerwarteten Ausfalls Ihres Emotron-Produkts stehen wir zur Verfügung, um das Problem schnell zu lösen, während Sie die volle Kontrolle über Ihre Kosten behalten.

Preisgestaltung

Sie können gerne Preise als Option für das Produkt Ihrer Wahl anfordern.

Werkstattreparaturabdeckungen:

- 1. Fehlersuchdiagnose
- 2. Nach Genehmigung reparieren
- 3. Ersatzteilunterstützung für bis zu 10 Jahre nach Einstellung einer Produktlinie
- 4. Originalteile ab Werk
- 5. Volle Garantie auf Reparatur



Das komplette Emotron-Serviceangebot umfasst:

- ✓ Fernzugriff
- ✓ Testeinrichtungen
- ✓ Training
- ✓ Wartung
- ✓ Inbetriebnahme
- **✓ Erweiterte Garantie**
- ✓ 24/7 Unterstützung
- ✓ Reparaturen
- ✓ Mieten
- Anwendungsdiagnose



CG Drives & Automation Version 1.0 2020-12-DE